

确认发货接口集成教程

服务名称：send_goods_confirm_by_platform

版本号： 1.2

需要做的

● 集成

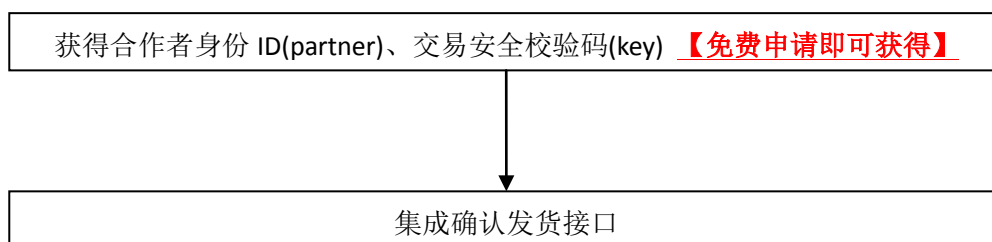


图 集成规范点列表

- 1、合作者身份ID (partner)、交易安全校验码 (key) 需要登录www.alipay.com，点击“商家服务”栏目，在该界面中获得。此查询操作需要签约的支付宝账号、登录密码、支付密码。
- 2、配置确认发货接口。需要配置的文件有（详细可见 [2 集成](#)）：

需要配置的文件
alipay_config 文件
sendgoods 文件

表 需要配置的文件列表

● 测试

- 1、 单独测试确认发货接口（详细可见 [3 测试](#)）；
- 2、 结合商户的完整业务逻辑测试整个流程：
登录→购买下单→使用支付宝担保交易接口或标准双接口付款→付款完成→商户后台处理订单→调用支付宝确认发货接口→商户后台处理订单。

目录

需要做的.....	2
● 集成.....	2
● 测试.....	2
目录.....	3
1 准备工作.....	4
1.1 确认工作.....	4
1.2 准备工作.....	5
2 集成.....	6
2.1 基础信息配置.....	6
2.2 数据传输配置.....	6
2.3 返回数据处理.....	6
3 测试.....	7
3.1 步骤.....	7
3.2 发货.....	8
4 常见问题.....	8
4.1 调试错误.....	8
4.2 支付宝的交易通知顺序.....	12
5 技术服务.....	13

1 准备工作

1.1 确认工作

1.1.1 确认商家网站的基本信息

- 确认合同是否包含确认发货接口功能。

合同查询，用签约的支付宝账号，登录支付宝官方网站，点击“商家服务”→“我的产品”。

- 确认网站的开发语言是什么

开发语言是用指定的一种语言来开发网站。支付宝提供的开发语言代码示例目前包含 ASP、PHP、ASP.NET、JAVA 四种。

- 确认网站编码格式是 GBK（GB2312）还是 UTF-8 的

查询网站使用的是何种编码格式，可通过在网站网页上右键，找到“编码”，打开扩展箭头后查看，默认选中的编码即为网站的编码格式。

1.1.2 确认拿到的接口资料

- 确认拿到的是接口资料是确认发货的接口资料
- 确认选择要使用的代码示例包是与商户网站的开发语言及编码格式都一致的代码示例包。

1.2 准备工作

1.2.1 准备调试环境

- 本机电脑的调试环境

开发工具：Dreamweaver、Zend Studio、NetBeans、Microsoft Visual Studio、Myeclipse 等；

编辑工具：EditPlus、NotePad++、电脑自带的“记事本”等

环境配置：使用 ASP 和 ASP.NET 开发需要配有 IIS 服务；使用 PHP 开发需要 xampp 或 PHP 环境包；使用 JAVA 开发需要 JAVA 的环境配置。使用其他语言开发需要配置相对该语言的环境。

- 服务器的调试环境

1、服务器需要支持各开发语言对应的环境，如：支持 ASP 开发语言的 IIS 服务

2、能够把本地文件上传到服务器上的通道与权限，如：FTP，SFTP 传输。

1.2.2 确认接口放置位置

商户根据业务情况，需要确认支付宝的接口是用于什么样的场景，及确认所属业务流程中的第几个步骤，如：要把支付宝的接口功能放置在哪个页面里。

2 集成

2.1 基础信息配置

打开 `alipay_config` 文件，把所有信息全部填写完全。

- `partner`、`key`

需要用签约支付宝账号登录支付宝官方网站，在“商家服务”的页面中查询，<https://b.alipay.com/order/myOrder.htm?isFromMerchantWeb=true>。

- `input_charset`

商家网站可根据网站的编码（UTF-8 或 GBK/GB2312）下载对应编码的接口代码示例包。
`input_charset` 参数的值是不需要去修改的，若想修改建议直接下载另一个编码格式的接口代码示例包。

2.2 数据传输配置

打开 `sendgoods`（ASP.NET 中是 `default`）文件，在注释“请求参数”这部分中需要按照注释要求配置数据。

这些数据的获得方式是——

商户网站后台管理的发货界面输入的发货信息时获取，如：支付宝交易号（`trade_no`）、物流公司名称（`logistics_name`）、发货单号（`invoice_no`）、物流类型（`transport_type`）等。商户只需要把这笔要付款的订单的数据赋值给支付宝指定的参数，就能完成数据传输的配置，如：

```
trade_no      = "支付宝交易号"
logistics_name = "物流公司名称"
invoice_no     = "发货单号"
transport_type = "物流类型"
```

引号中的内容便是需要商户放置的订单数据。

2.3 返回数据处理

打开 `rsendgoods`（ASP.NET 中是 `default`）文件，在代码示例中注释指定位置增加商家网站自己的发货处理业务程序代码。

第一步： 获得支付宝的处理结果数据

获取众多返回数据中最重要的数据，如：支付宝交易号（`trade_no`）、商户网站订单号

(out_trade_no)、交易状态 (trade_status)、发货时间 (send_time) 等，更多参数请参考 XML 同步返回参数说明(见“确认发货接口(send_goods_confirm_by_platform).pdf”)。

第二步： 断该次发货是否在商户网站中已经做过处理

判断该次发货是否有被处理过。由于一次交易能够多次操作发货（实际上第一次操作发货成功后，再多次操作是不会让交易变更的）从支付宝获取的信息也是成功的返回数据，但商户网站的业务处理程序会因此可能被重复执行。因此，先要获取到发货操作完成后的这笔交易的交易状态，再找到商户网站订单数据库中这笔订单详细信息，把这两者的交易状态做对比，来判断发货操作是否有被重复执行。如果这笔发货没有做过处理则刷新该条记录；如果已经处理过该笔发货则不做处理。

第三步： 业务逻辑处理

编写业务发货业务流程处理程序代码。一般是在这里通过订单号，在订单数据库中更改该笔订单的相关数据，如订单状态从“已付款”改变成“卖家已发货”、记录发货时间、记录发货操作员等。



远程 XML 解析注意：

- 1、asp、asp.net 开发语言的代码是否正常支持远程 XML 解析与 IIS 配置有关
- 2、php、java 开发语言的代码是否正常支持远程 XML 解析与服务器的配置有关
- 3、php 要支持远程 XML 解析须支持 DOMDocument 与 SSL

3 测试

3.1 步骤

第一步： 仅仅把接口配置好，不要放在网站项目中。在本机单独对这个接口进行调试。调试内容包括支付、页面跳转同步通知；

第二步： 本机调试没有问题后，再放入服务器中调试。调试内容包括：支付、页面跳转同步通知、服务器异步通知；

第三步： 把调试好的接口与网站项目的下单流程进行衔接和融合；

第四步： 在本机调试衔接到网站项目后的接口。调试内容包括：支付、页面跳转同步通知；

第五步： 本机调试没有问题后，再放入服务器中调试。调试内容包括：支付、页面跳转同步通知、服务器异步通知；

3.2 发货

第一步： 使用担保交易接口或双接口接口完成一笔付款，并记录下该笔交易的支付宝交易号。

所有买入交易	进行中的交易	等待付款	等待发货	等待确认收货	退款交易	成功交易	失败交易
交易笔数：5 笔		排序：按交易创建时间从近到远	选择显示信息	下载账单：Excel格式 Txt格式			
类型	创建时间	名称	商户订单号 交易号	对方	金额(元)	状态	操作 备注
	2010.12.17 19:30	订单名称	2010121719309 交易号：2010121702571835	八	0.01	等待对方发货	退款 详情

图 3.1 支付宝交易管理界面

第二步： 访问 index 文件（如：本机路径是 http://localhost/接口文件夹名/index.asp；服务器上路径是 http://网站域名/接口文件夹名/index.asp）即：进入发货页面。

第三步： 填写发货信息，点击“发货”按钮；

支付宝发货通道

支付宝交易号：	<input type="text"/>
发货类型：	快递 <input type="button" value="v"/>
物流公司名称：	<input type="text"/>
物流发货单号：	<input type="text"/>
	<input type="button" value="发 货"/>

图 3.2 支付宝发货接口调试界面

第四步： 当前页面自动跳转到支付宝页面上并以 XML 格式呈现支付宝的处理结果。（此时可对 XML 解析变成文本格式）

4 常见问题

4.1 调试错误

当点击支付宝付款，页面跳转到支付宝的网站时如果出现“调试错误，请回到请求来源地，重新发起请求。”（如下图所示），是因为接口在开发时出现问题，这些问题的原因有，传输给支付宝的数据不符合支付宝要求的格式、该接口对应的权限没有打开（即签约的合同中没有包含该接口）、商户网站的编码格式乱码等等。



图 4.1 调试错误界面

- 错误代码 HAS_NO_PRIVILEGE

原因：没有该接口的权限

解决方法：

http://help.alipay.com/support/help_detail.htm?help_id=241181&sh=Y&tab=null&info_type=9

- 错误代码 ILLEGAL_PARTNER

原因：合作身份者 ID（partner）填写错误

解决方法：

http://help.alipay.com/support/help_detail.htm?help_id=241182&sh=Y&tab=null&info_type=9

- 错误代码 ILLEGAL_ARGUMENT

原因：参数或参数对应的值的格式不正确

解决方法：

http://help.alipay.com/support/help_detail.htm?help_id=241183&sh=Y&tab=null&info_type=9

- 错误代码 ILLEGAL_SIGN

原因：参数格式或交易安全校验码（key）不正确，编码问题

解决方法：

http://help.alipay.com/support/help_detail.htm?help_id=241184&sh=Y&tab=null&info_type=9

- 错误代码 seller_not_in_specified_sellers

原因：收款支付宝账号（参数 seller_email）不是签约的支付宝账号

解决方法：

http://help.alipay.com/support/help_detail.htm?help_id=241185&sh=Y&tab=null&info_type=9

- 错误代码 TRADE_NOT_ALLOWED_PAY

原因：该笔交易已经关闭或已经付过款，不能再付款。

解决方法：

http://help.alipay.com/support/help_detail.htm?help_id=241187&sh=Y&tab=null&info_type=9

- 错误代码 SELLER_NOT_EXIST

原因：收款支付宝账号（参数 seller_email）填写错误

解决方法：

http://help.alipay.com/support/help_detail.htm?help_id=241188&sh=Y&tab=null&info_type=9

- 错误代码 BUYER_SELLER_EQUAL

原因：买家支付宝账号与卖家支付宝账号相同，不允许付款。

解决方法：

http://help.alipay.com/support/help_detail.htm?help_id=241189&sh=Y&tab=null&info_type=9

- 错误代码 TRADE_DATA_MATCH_ERROR

原因：第一次请求给支付宝的数据与第二次不匹配

解决方法：

http://help.alipay.com/support/help_detail.htm?help_id=241190&sh=Y&tab=null&info_type=9

- 错误代码 ILLEGAL_SERVICE

原因：服务名称错误、请求参数全部丢失

解决方法：

http://help.alipay.com/support/help_detail.htm?help_id=241191&sh=Y&tab=null&info_type=9

- 错误代码 ILLEGAL_FEE_PARAM

原因：金额格式不正确

解决方法：

http://help.alipay.com/support/help_detail.htm?help_id=241194&sh=Y&tab=null&info_type=9

- 错误代码 ROYALTY_FORAMT_ERROR

原因：分润格式不正确

解决方法：

http://help.alipay.com/support/help_detail.htm?help_id=241195&sh=Y&tab=null&info_type=9

- 错误代码 ILLEGAL_SIGN_TYPE

原因：签名类型错误

解决方法：

http://help.alipay.com/support/help_detail.htm?help_id=241196&sh=Y&tab=null&info_type=9

- 错误代码 ILLEGAL_LOGISTICS_FORMAT

原因：物流参数格式问题

解决方法：

http://help.alipay.com/support/help_detail.htm?help_id=241186&sh=Y&tab=null&info_type=9

- 业务数据被篡改

原因：篡改请求链接、物流参数格式问题

解决方法：

http://help.alipay.com/support/help_detail.htm?help_id=241193&sh=Y&tab=null&info_type=9

4.2 支付宝的交易通知顺序

发货中有诸多的交易状态及退款状态，如：WAIT_BUYER_PAY（等待买家付款）、WAIT_SELLER_SEND_GOODS（买家已付款，等待卖家发货）、WAIT_BUYER_CONFIRM_GOODS（卖家已发货，等待买家收货）、TRADE_FINISHED（买家已收货，交易完成）。每当支付宝的交易发生变更时，交易状态也会变更，如果有设置notify_url（服务器异步通知路径），那么支付宝都会发送产生变化的这笔交易的通知信息。商户就能够根据这些数据来把商户网站发货系统里的这笔发货做同步更新，达到与支付宝的发货同步的效果。

交易的通知顺序是以第一次发送这种交易状态和退款状态的通知时间来排序的。

交易状态（TRADE_STATUS）的顺序是：

WAIT_BUYER_PAY（等待买家付款）→WAIT_SELLER_SEND_GOODS（买家已付款，等待卖家发货）→WAIT_BUYER_CONFIRM_GOODS（卖家已发货，等待买家收货）→TRADE_FINISHED（买家已收货，交易完成）

退款状态（REFUND_STATUS）的顺序是：

- 有收到货的情况

WAIT_SELLER_AGREE（等待卖家同意退款）→WAIT_BUYER_RETURN_GOODS（卖家同意退款，等待买家退货）→WAIT_SELLER_CONFIRM_GOODS（买家已退货，等待卖家收到退货）→REFUND_SUCCESS（卖家收到退货，退款成功，交易关闭）

- 无收到货的情况

WAIT_SELLER_AGREE（等待卖家同意退款）→REFUND_SUCCESS（卖家同意退款，退款成功，交易关闭）



- 1、退款成功后，交易状态会变为 TRADE_CLOSED
- 2、退款流程中，买家申请退款时，卖家可以拒绝退款，那么退款状态会变为 SELLER_REFUSE_BUYER，买家还是可以再次申请退款，退款状态又会变为 WAIT_SELLER_AGREE。

5 技术服务

在开发或使用支付宝接口时，产生疑问或出现问题，可点击下面的链接填写表单，提交技术问题，支付宝技术支持人员会主动联系并及时处理。

<https://b.alipay.com/support/helperApply.htm?action=supportHome>

- 支付宝论坛接口集成专区: <http://club.alipay.com/thread.php?fid=703>

在论坛中可以下载接口资料，查找解决方案来自主解决问题，或是发帖寻求帮助。

- 支付宝商户客服热线: 0571-88158090